

FAQ

Organizacja zajęć.

Q: Ile trwają zajęcia?

A: Zajęcia pozalekcyjne trwają **1 godzinę zegarową**. Zajęcia prowadzone **w czasie lekcji trwają 45 minut**

Q: W jakim okresie prowadzone są warsztaty Akademii Zaradności?

A: Nasze warsztaty są programami szkolnymi i są **głównie prowadzone są w czasie roku szkolnego**.

W czasie wakacyjnym i ferii zimowych prowadzimy warsztaty dla dzieciaków, organizowane w ramach wypoczynku.

Q: Czy można u Was zamówić **jednorazowe zajęcia prowadzone w czasie lekcji, lub po nich?**

A: Tak, zapraszamy do kontaktu kontakt@akademiazaradnosci.pl, przedstawimy ofertę zajęć jednorazowych, okolicznościowych. Tematyka zajęć jest z zakresu naszych programów cyklicznych.

Q: Jak wyglądają procedury odbioru i ponownego przekazania dziecka z/do świetlicy?

A: Zgodnie z Umową pomiędzy Rodzicami/Opiekunami prawnymi a Akademią Zaradności to Rodzice/Opiekunowie są zobowiązani do terminowego przyprowadzenia ucznia na zajęcia i odbioru ucznia po skończonych zajęciach.

Jednocześnie Akademia po podpisaniu umowy na prowadzenie zajęć, dostarcza do rodziców/opiekunów wzór upoważnienia dla pracownika(ów)/animatora(ów) do odbioru dziecka ze świetlicy na wskazane zajęcia. Od momentu kiedy Rodzice/Opiekunowie dostarczą podpisane upoważnienia do grup świetlicowych lub we wskazane przez szkołę miejsce, to nasz pracownik będzie odbierał ucznia na zajęcia.

Upoważnienie zawiera dane prowadzącego.

Po zajęciach dzieci są odprowadzane do świetlicy przez naszego pracownika/prowadzącego, o ile pozwala na to termin zajęć i regulamin placówki, w której prowadzone są zajęcia.

Q: Jak organizowane jest przybycie na zajęcia dzieci, które nie korzystają ze świetlicy, lub w wieku, w którym opieka świetlicowa jest niedostępna?

A: Dzieci niekorzystające ze świetlicy lub starsze, doprowadzane są na zajęcia przez rodziców, zgodnie z Umową.

Q: Co w przypadku, kiedy dzieci nie mogą być odprowadzane po zajęciach warsztatowych do świetlicy? (polityka szkoły)

A: W takim przypadku, zgodnie z Umową, dzieci powinny zostać odebrane przez rodziców.

Akademia Zaradności stara się w takich przypadkach, organizować zajęcia możliwie późno, tak żeby rodzice mieli komfort odbioru dzieci w regularnych dla siebie porach.

Q: Czy odwołane zajęcia są odrabiane?

A: Dokładamy wszelkich starań żeby unikać odwoływania zajęć w ustalonych terminach. W przypadku ich odwołania, dokończymy starań żeby zorganizować zajęcia odrębnie w innym dogodnym terminie.

Q: Co w przypadku kiedy zajęcia odwołane nie będą mogły być odrobione?

A: W przypadku niemożności zorganizowania zajęć odrębnych, zgodnie z treścią indywidualnych umów zwrócimy Ci należność za każde odwołane zajęcia w wysokości 1/x należności za Kurs, gdzie x jest ilością zajęć przewidzianych w ramach umowy. Kwota jest zwracana zgodnie z zapisami Umowy.

Q: Czy nieobecność z powodu choroby dziecka uprawnia rodzica do redukcji należności za kurs?

A: W przypadku dwóch lub więcej usprawiedliwionych nieobecności z powodów losowych, niezależnych od rodzica/ucznia, obniżymy należność proporcjonalnie do ilości nieobecności. W takim przypadku zwrócimy Ci 1/x należności za Kurs, gdzie x jest ilością

zajęć przewidzianych w ramach umowy, za każdą nieobecność w sytuacji i z powodów jak wyżej.

Zapisy na zajęcia

Q: Jak mogę się zapisać na zajęcia Akademii Zaradności

A: Skontaktuj się na naszego maila lub telefony kontaktowe.

Zapisy odbywają się także poprzez formularz na naszej stronie

<https://akademiazaradnosci.pl/zapisy>

Kody QR przekierowujące do strony zapisów znajdziecie także na naszych ulotkach i innych materiałach promocyjnych.

Po wejściu na stronę zapisów wypełnij formularz

Wskazując wymagane dane osobowe, następnie **podaj swój kod pocztowy i zakres terytorialny poszukiwania Placówek**, aby odnaleźć te w których prowadzimy zajęcia

W wyniku wyszukiwania otrzymasz **listę Placówek, wybierz preferowaną**

Następnie **wybierz Grupę zajęciową**. Grupa definiuje określony kurs odbywający się we wskazanym dniu tygodnia i godziny prowadzenia zajęć. W wybranej placówce możemy prowadzić więcej tych samych kursów, wybierz dogodny termin.

UWAGA! Jeśli nie znalazłeś w wybranej placówce kursu/grupy, skontaktuj się z nami

kontakt@akademiazaradnosci.pl.

Teraz już **pozostaje tylko akceptacja wymaganych zgód**.

Na końcu zatwierdź formularz przyciskiem zapisz.

Na email otrzymasz potwierdzenie zapisu

Q: Co się dzieje po tym jak zapiszę dziecko na zajęcia?

A: Przede wszystkim, zapis to nie jest umowa ani deklaracja.

Jeśli grupa warsztatowa jest już sformowana, skontaktujemy się z Tobą niezwłocznie i zaproponujemy warunki dołączenia do zajęć. Jeśli grupa się nie sformowała, czekamy na minimalną ilość zgłoszeń, w międzyczasie na bieżąco staramy się informować państwa o postępach.

Q: Czy do zajęć mogę dołączyć w dowolnym momencie?

A: Tak, zapraszamy!

Umowa i płatności

Q: Jak długo obowiązuje umowa na prowadzenie zajęć?

A: Umowa z reguły działa do końca roku szkolnego. Po skończeniu umowa się kończy automatycznie.

Q: Jak podpisywana jest umowa?

A: Umowa podpisywana jest w sposób w pełni elektroniczny. Link do umowy wyślemy na maila podanego przy zapisie. Podpis umowy następuje za pośrednictwem indywidualnego PINu dostarczonego sms'em na telefon kontaktowy podany w zapisie na zajęcia. **Nic nie trzeba drukować.**

Q: Co w przypadku kiedy chciałbym/chciałabym zrezygnować z zajęć? Czy obowiązuje okres wypowiedzenia?

A: Nie, w Akademii Zaradności cenimy sobie proste i jasne zasady oraz wolność wyboru. Jeśli chcesz zrezygnować, po prostu nam o tym powiedz. Za rozpoczęty miesiąc nie zwracamy należności, do końca rozpoczętego miesiąca masz prawo korzystać z naszych zajęć.

Q: Na jakie rabaty mogę liczyć?

A: dla naszych rodziców mamy atrakcyjną politykę rabatową.

Jeśli regularnie płaciłeś za zajęcia, na pewno docenimy to w umowie na kolejny semestr.

Jeśli zdecydujesz się na płatność z góry za semestr, **ZAWSZE** płacisz 10% mniej.

Jeśli zapiszesz więcej niż jedno dziecko na zajęcia i/lub dziecko/dzieci na więcej niż jeden kurs płacisz mniej. Im więcej dzieci/kursów tym rabat jest solidniejszy.

Uwielbiamy ludzi, którzy mają taką zajawkę na edukację dzieciaków jak my i dlatego ich doceniamy. Drobnym tego wyrazem jest rabat „Ambasadorzy zawsze płacą mniej”

Q: Czy rabaty się łączą?

A: Rabaty z reguły się nie łączą, w razie wątpliwości skontaktuj się z nami.

Q: Jaka jest cena kursu

A: Cena kursu wynika wprost z ilości zajęć przewidzianych w ramach umowy pomnożonych przez cenę jednych zajęć.

Q: Jak wygląda harmonogram płatności za kurs?

A: Proponujemy płatność podzieloną na **równe miesięczne raty za kurs**.

Jeśli masz wolę płacić w innym harmonogramie, skontaktuj się z nami

Jeśli zdecydujesz się na jednorazową płatność z góry za cały kurs, udzielimy ci rabatu.

Q: Jakie formy płatności za kursy są możliwe?

A: Płatność przelewem na konto. Płatność elektroniczna (karta, blik, Apple Pay, Google Pay, szybkie przelewy). Nie przyjmujemy płatności w gotówce.

Q: Czy po płatności otrzymam rachunek/fakturę?

A: Tak. W przypadku jednorazowej płatności z góry za kurs, fakturę wystawimy po uiszczeniu opłaty. W przypadku płatności w ratach, fakturę wystawimy na koniec kursu.

Q: Czy w przypadku płatności elektronicznej kwota do zapłaty jest wyższa?

A: Nie, opłaty należności dla dostawców płatności bierzemy na siebie.

Q: Skąd wiem ile i kiedy mam zapłacić?

A: Każdy rodzic dostaje dostęp do indywidualnego profilu na naszym portalu szkoły <https://akademiazaradnosci.edusky.pl/>, a tam znajdzie informację o aktualnym saldzie.

Dodatkowo przypominamy mailem o zbliżającym się terminie płatności.

W treści umowy znajdziecie także harmonogram płatności.

Pozostałe kwestie

Q: Co jeśli szkoła wymaga zaświadczenia o niekaralności i (Krajowy Rejestr Karny) oraz zaświadczenia z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym?

A: Jeśli takie jest oczekiwanie szkoły, Akademia Zaradności dostarcza na żądanie zaświadczenia (i) personelu prowadzącego zajęcia, (ii) zarządu spółki EduSigma sp. z o.o., czyli właściciela Akademii Zaradności:

- niekaralności i (Krajowy Rejestr Karny) oraz
- zaświadczenia z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym

Ponadto EduSigma sp. z o.o. posiada zatwierdzony przez spółkę dokument „**Standardy Ochrony Małoletnich EduSigma sp. z o.o.**” określający zasady, procedury i kompetencje personelu EduSigma Sp. z o.o. w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania krzywdzeniu, reagowania na incydenty i wsparcia małoletnich. Standardy mają zastosowanie do wszystkich pracowników, współpracowników oraz wolontariuszy angażowanych w działania edukacyjne lub opiekuńcze wobec osób poniżej 18. roku życia.

Q: Do jakich celów będziecie używać zdjęć i filmów utrwalanych w trakcie zajęć, o których mowa w zgodzie wizerunkowej

A: Takie filmy i zdjęcia posłużą nam do przekazania rodzicom i opiekunom wrażeń z prowadzonych zajęć. Udostępniemy Wam je za pośrednictwem naszej platformy

Zdarza się że materiały zdjęciowe i filmowe będziemy używać do produkcji materiałów promocyjnych Akademii. Zapewniamy, że szanujemy Waszą prywatność, produkcje są robione w taki sposób żeby zminimalizować ilość ujęć twarzy.

Q: Jak rodzice mogą się kontaktować z Akademią Zaradności i jakie mają możliwości śledzenia postępów zajęć?

A: Udostępniamy rodzicom/opiekunom indywidualne konta na platformie edukacyjnej <https://akademiazaradnosc.eduusky.pl/>, także dostępną w formie aplikacji mobilnej. Za jej pośrednictwem możliwy jest stały kontakt z Akademią, śledzenie postępów nauczania. Przy wykorzystaniu platformy zarządzamy terminarzem zajęć, prowadzimy także ankiety zadowolenia.

Q: Co jeśli zapomniałem(am) hasła do platformy?. Nie wiem jak się zalogować?



A: Możemy wygenerować nowe hasło. W przypadku problemów z logowaniem skontaktuj się z nami kontakt@akademiazaradnosc.pl pomożemy.