

Polityka prywatności sklepu internetowego Akademia Zaradności,
www.akademiazaradnosci.pl

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest EduSigma sp. z o.o. z siedzibą w ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, NIP:897 195 69 69, REGON: 542221968, e-mail: biuro@edusigma.eu, tel.: +48 668 168 394.

2. Jakie dane zbieramy?

W ramach korzystania ze sklepu internetowego akademiazaradnosci.pl możemy zbierać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- adres korespondencyjny i/lub dostawy,
- numer telefonu,
- dane do faktury,
- dane dotyczące płatności (np. numer rachunku bankowego, numer karty płatniczej, dane dotyczące transakcji),
- adres IP oraz dane dotyczące korzystania ze strony (np. cookies).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

3. Cel i podstawa przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- realizacja zamówień i obsługa klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
- wystawianie faktur i realizacja obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
- marketing własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora lub na podstawie zgody),
- obsługa konta użytkownika,
- rozpatrywanie reklamacji i zwrotów,
- zapewnienie bezpieczeństwa i funkcjonalności sklepu (np. logi techniczne, cookies).

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom realizującym płatności elektroniczne, takim jak: Tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A.), PayU (PayU S.A.), Przelewy24 (DialCom24 Sp. z o.o.), Dotpay (Dotpay S.A.), Blue Media S.A., Paynow (mBank S.A.), HotPay (HotPay Group), CashBill S.A., PayByNet (Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.), eCard S.A., Autopay, PayPal, Blik, Google Pay, Apple Pay, Visa, Mastercard oraz inne organizacje płatnicze, oraz inne podmioty obsługujące płatności online dostępne w sklepie,
- firmom kurierskim i pocztowym,
- podmiotom świadczącym usługi IT i wsparcie techniczne,
- biuru rachunkowemu,
- organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

W przypadku realizacji płatności online, operatorzy płatności mogą przetwarzać dane osobowe niezbędne do realizacji transakcji, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, dane karty płatniczej (np. numer karty, data ważności, kod CVV), dane transakcyjne oraz inne wymagane przez regulacje prawne lub instytucje finansowe.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeśli będzie to konieczne, poinformujemy Cię o tym i zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi), a także do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz się z nami kontaktować pod adresem e-mail: biuro@edusigma.eu.

8. Pliki cookies i technologie śledzące

Strona korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania sklepu, analizy statystyk oraz prowadzenia działań marketingowych.

9. Korzystanie z Google Analytics

1. Nasza strona korzysta z Google Analytics – narzędzia analitycznego firmy Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), służącego do analizy ruchu internetowego i sposobu korzystania z witryny przez użytkowników.
2. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie, które umożliwiają analizę sposobu korzystania przez Ciebie z naszej strony. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania z witryny (w tym adres IP, który w Google Analytics 4 nie jest przechowywany ani logowany dla użytkowników z UE) są przekazywane do serwerów Google i tam przechowywane. W przypadku przetwarzania poza Europejskim Obszarem Gospodarczym stosowane są odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO.
3. Dane zbierane za pośrednictwem Google Analytics wykorzystywane są w celu analizy statystyk, poprawy funkcjonalności sklepu oraz optymalizacji oferty i działań marketingowych.
4. Korzystanie z Google Analytics odbywa się wyłącznie na podstawie Twojej uprzedniej zgody na pliki cookies analityczne. Możesz w każdej chwili zmienić swoje ustawienia dotyczące cookies lub wycofać zgodę.
5. Szczegółowe informacje o tym, jak Google przetwarza dane użytkowników, znajdziesz tutaj: [Jak Google wykorzystuje dane z witryn lub aplikacji, które korzystają z naszych usług](#).
6. Możesz także zablokować przekazywanie danych do Google Analytics, instalując odpowiednią wtyczkę do swojej przeglądarki: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

10. Zgody marketingowe

Wysyłka informacji handlowych (np. newsletter, SMS, telefon) odbywa się wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolna i nie jest warunkiem realizacji zamówienia.

11. Zabezpieczenia danych

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (m.in. szyfrowanie SSL, zabezpieczenia serwerów, ograniczony dostęp do danych).

12. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na stronie sklepu.