

Regulamin warsztatów „Akademia Zaradności”

1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem warsztatów „Akademia Zaradności” jest EduSigma sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, NIP:897 195 69 69, REGON: 542221968.
2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod adresem e-mail:biuro@edusigma.eu oraz telefonicznie: **+48 668 168 394**.
3. Regulamin określa zasady uczestnictwa w warsztatach, prawa i obowiązki uczestników oraz organizatora.
4. Uczestnictwo w warsztatach oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Zapisy i uczestnictwo

1. Uczestnikiem warsztatów może być osoba, która dokonała zgłoszenia i zaakceptowała regulamin oraz zawarła umowę z Organizatorem.
2. W przypadku uczestników niepełnoletnich wymagane jest zgłoszenie dokonane przez rodzica lub opiekuna prawnego. W takim przypadku stroną umowy z Organizatorem jest rodzic lub opiekun prawny.
3. Warsztaty przeznaczone są dla dzieci w wieku od 6 lat do 15 lat.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do decyzji o otwarciu i rozwiązaniu grupy warsztatowej w zależności od liczby zapisanych uczestników.
5. W przypadku rozwiązania grupy warsztatowej Organizator zwróci opłaconą należność za niezrealizowane zajęcia.

3. Organizacja warsztatów

1. Warsztaty odbywają się cyklicznie, jeden raz w tygodniu, w cyklu wskazanym w umowie o prowadzenie warsztatów.
2. Organizator zapewnia materiały i narzędzia niezbędne do realizacji zajęć.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zajęć z ważnych przyczyn, informując o tym uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, uczestnikowi przysługuje rabat zgodnie z umową.
5. W przypadku dwóch lub więcej nieobecności uczestnika w zajęciach spowodowanych zdarzeniami losowymi, w przypadku ich zgłoszenia najpóźniej w dniu prowadzenia zajęć Uczestnikowi (stronie umowy reprezentującej uczestnika) należy się rabat zgodnie z umową.

6. Warsztaty odbywają się w lokalizacjach wskazanych przez Organizatora.
7. Rodzic/Opiekun prawny uczestnika jest zobowiązany do dbania o punktualną obecność uczestnika na zajęciach. W szczególności zobowiązany jest do przyrowadzenia na zajęcia i odbioru po zajęciach uczestnika niepełnoletniego o ile strony umowy nie ustalą inaczej.
8. Rodzic/Opiekun prawny uczestnika może upoważnić Organizatora lub wskazane przez niego osoby do odbioru dziecka na zajęcia ze świetlicy.

4. Zasady bezpieczeństwa i zachowania

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, regulaminu oraz poleceń prowadzących zajęcia.
2. Niedozwolone jest opuszczanie sali bez zgody prowadzącego, niewłaściwe zachowanie, zakłócanie przebiegu zajęć lub stwarzanie zagrożenia dla innych uczestników.
3. W przypadku powtarzających się naruszeń regulaminu lub zasad bezpieczeństwa, Organizator ma prawo do wykluczenia uczestnika z zajęć. W przypadku uczestnika niepełnoletniego rodzic/opiekun zostanie o tym poinformowany.
4. Uczestnicy i ich opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone na mieniu lub osobach przez uczestnika warsztatów.

5. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie, na którym odbywają się warsztaty.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprzestrzegania regulaminu lub poleceń prowadzących.

6. Zgody i wizerunek

1. Uczestnik (lub jego opiekun prawny) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji warsztatów.
2. Uczestnik (lub jego opiekun prawny) może wyrazić zgodę na utrwalanie i publikację wizerunku dziecka w materiałach promocyjnych Organizatora. Brak zgody nie wpływa na możliwość uczestnictwa w warsztatach.

7. Reklamacje

1. Uczestnik lub jego opiekun prawny ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą organizacji, przebiegu lub jakości warsztatów.

2. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie lub mailowo na adres biuro@edusigma.eu, w terminie do 14 dni od zaistnienia przyczyny reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko uczestnika, opis sytuacji będącej podstawą reklamacji oraz oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania i informuje zgłaszającego o sposobie jej rozpatrzenia w formie pisemnej lub mailowej.
5. W przypadku uzasadnionej reklamacji Organizator podejmie stosowne działania mające na celu rozwiązanie zgłoszonego problemu.

8. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. O wszelkich zmianach uczestnicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i obowiązuje do odwołania.