

Standardy Ochrony Małoletnich EduSigma sp. z o.o.

Główne założenie: Wszystkie działania EduSigma Sp. z o.o. są prowadzone zgodnie z zasadą najwyższego dobra dziecka. Ma ono prawo do bezpiecznego i przyjaznego środowiska edukacyjnego oraz wsparcia w przypadku zagrożenia.

1. Podstawy prawne

Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (art. 22b, 22c).

Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe.

Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (RODO).

Konwencja o prawach dziecka (Dz. U. 1991 nr 120, poz. 526).

Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych (Dz. U. 2012, poz. 1169).

2. Preambuła

Standardy ochrony małoletnich określają zasady, procedury i kompetencje personelu EduSigma Sp. z o.o. w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania krzywdzeniu, reagowania na incydenty i wsparcia małoletnich. Mają zastosowanie do wszystkich pracowników, współpracowników oraz wolontariuszy angażowanych w działania edukacyjne lub opiekuńcze wobec osób poniżej 18. roku życia.

3. STANDARD I. Polityka ochrony małoletnich

EduSigma Sp. z o.o. ustanawia i publikuje politykę ochrony małoletnich, obejmującą:

- zasady bezpiecznej rekrutacji i weryfikacji personelu (sprawdzanie Krajowego Rejestru Karnego, Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym);
- definicję relacji dopuszczalnych i zakazanych między personelem a małoletnimi;
- zasady bezpiecznego korzystania z internetu i urządzeń elektronicznych na potrzeby zajęć;
- zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich (zgodnie z RODO);
- procedury reagowania na sygnały o krzywdzeniu oraz zasady dokumentowania wszystkich incydentów.

Polityka jest komunikowana:

- personelowi przed rozpoczęciem współpracy i przy każdej istotnej zmianie;

- rodzicom/opiekunom prawnym za pośrednictwem elektronicznego systemu informacji;
- małoletnim w formie dostosowanej do ich wieku (skrót w wersji zrozumiałej dla dzieci).

4. STANDARD II. Personel i bezpieczna rekrutacja

Każda osoba nawiązująca stosunek pracy lub współpracy z EduSigma sp. z o.o. musi przedstawić:

- zaświadczenie o niekaralności (Krajowy Rejestr Karny);
- zaświadczenie z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

EduSigma Sp. z o.o. zapewnia wszystkim pracownikom i wolontariuszom regularne szkolenia (nie rzadziej niż raz w roku) z zakresu rozpoznawania symptomów krzywdzenia, procedur interwencyjnych oraz bezpiecznych relacji z małoletnimi.

Personel podpisuje oświadczenie o znajomości i akceptacji Standardów przed pierwszym kontaktem z małoletnim oraz po każdej ich aktualizacji.

5. STANDARD III. Procedury interwencji i wsparcia

Małoletni, personel i inne osoby mogą zgłaszać niepokojące sytuacje do wyznaczonego Koordynatora ds. ochrony małoletnich, który:

- przyjmuje zgłoszenie, sporządza protokół z określeniem daty, danych zgłaszającego, opisu zdarzenia i zaplanowanych działań;
- w razie zagrożenia życia lub zdrowia niezwłocznie powiadamia służby ratunkowe (112) oraz odpowiednie organy (policja, sąd rodzinny);
- izoluje małoletniego od potencjalnego sprawcy i zabezpiecza dowody (zrzuty ekranów, wiadomości SMS, e-maile).

Dyrektor lub upoważniony członek zespołu:

- powołuje Zespół Wsparcia Małoletniego, opracowuje Indywidualny Plan Pomocy zawierający wewnętrzne działania (monitoring, rozmowy wsparcia) i zewnętrzne (poradnie psychologiczno-pedagogiczne, pomoc społeczną);
- informuje rodziców/opiekunów prawnych o sytuacji, udostępnia listę instytucji pomocowych i zobowiązuje do współpracy;
- w przypadku odmowy współpracy opiekunów składa zawiadomienie do policji lub wnioski o wgląd do sądu rodzinnego.

EduSigma Sp. z o.o. zobowiązuje się do objęcia wsparciem psychologiczno-pedagogicznym zarówno małoletniego poszkodowanego, jak i sprawcy krzywdzenia, a także uczniów-świadków zdarzenia.

6. STANDARD IV. Monitoring i przegląd standardów

Zespół Ochrony Małoletnich dokonuje przeglądu Standardów co najmniej raz na dwa lata, uwzględniając zmiany prawne i potrzeby środowiska małoletnich.

Efekty monitoringu oceniane są na podstawie:

- ankiet wypełnianych przez personel, małoletnich i ich opiekunów;
- statystyki zgłoszeń oraz czasu reakcji i realizacji procedur.

Wszystkie odnotowane incydenty i dokumenty związane z interwencjami przechowywane są w elektronicznym i fizycznym rejestrze w sposób zapewniający ochronę danych osobowych przez okres nie krótszy niż 10 lat od daty zakończenia sprawy.

7. Postanowienia końcowe

Standardy wchodzi w życie z dniem podpisania przez Zarząd EduSigma Sp. z o.o.

Wszelkie zmiany wymagają akceptacji Koordynatora ds. ochrony małoletnich i Zarządu.

Dokument jest dostępny na firmowej stronie internetowej oraz w centralnym biurze EduSigma Sp. z o.o.

Data uchwalenia:, Data ostatniej aktualizacji:

Załącznik nr 1

Definicja relacji dopuszczalnych i zakazanych między personelem a małoletnimi

- W relacjach należy zachować profesjonalny dystans, unikać poufności, niedopuszczalne są relacje o charakterze intymnym, finansowym, przemocowym czy poniżającym.
- Zakazane jest zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie oraz obrażanie małoletniego, a także nawiązywanie z nim kontaktu poza miejscem realizacji zajęć bez wiedzy i zgody rodziców/opiekunów.
- Każdy sygnał naruszenia relacji (np. niewłaściwe komentarze, nieuzasadnione prezenty, próby izolowania dziecka) podlega zgłoszeniu i dokumentowaniu.

Załącznik nr 2

Zasady bezpiecznego korzystania z internetu i urządzeń elektronicznych

- Zabrania się udostępniania małoletnim urządzeń niezabezpieczonych i umożliwia korzystanie z internetu wyłącznie pod nadzorem dorosłych.
- Prowadzi się regularne działania edukacyjne i profilaktyczne, informując o zagrożeniach, propagując bezpieczne zachowania oraz ostrzegając przed cyberprzemocą.
- Wszystkie incydenty związane z cyberprzemocą lub naruszeniem zasad bezpieczeństwa są zgłaszane i rejestrowane wraz z zebraniem dowodów (np. zrzuty ekranu, adresy stron).

Załącznik nr 3

Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich (zgodnie z RODO)

- Dane osobowe dziecka mogą być przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zadań organizacji, z zachowaniem zasady minimalizacji danych oraz privacy by design/default.
- Przetwarzanie wizerunku, zdjęć i innych danych wymaga pisemnej zgody opiekuna prawnego; dzieci powyżej 16 roku życia mogą wyrazić zgodę samodzielnie.
- Każda osoba mająca dostęp do danych musi być upoważniona i przeszkolona w zakresie ich ochrony. Dane są przechowywane w sposób ograniczający dostęp osób trzecich, z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych.
- Systematycznie aktualizowane są klauzule informacyjne RODO oraz prowadzone analizy ryzyka w zakresie przetwarzania danych.